

2023年3月17日  
阪東自動車株式会社

## 路線バス（乗合バス）の上限運賃改定の申請について

平素より、弊社バスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

阪東自動車株式会社（本社所在地：千葉県我孫子市、社長：神崎 満）では、2023年3月17日（金）に、国土交通省へ乗合バス運賃の上限運賃変更認可申請を行いました。申請理由および申請概要等は次のとおりです。

お客様にはご負担をおかけいたしますが、事情をご賢察のうえご理解をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 1.申請理由

弊社は、平成6年(1994年)3月1日の運賃改定実施以来※、29年間、安全安心な運行に努めたうえ、路線網の拡充や利用者の利便性向上を図って参りました。

しかしながら、この間、少子高齢化やマイカー等との競合など利用者を確保することが厳しい状況が続き、加えて近年では、コロナ禍の影響によりリモートワークや在宅勤務等の増加により移動需要自体が低迷してきたため、収支の悪化が進み、極めて厳しい事業運営となっております。

他方、バス運転士の確保が難しく、人件費や燃料費が増加傾向にあり、最も重要な安全対策や定期的な車両代替、サービス向上策、環境対策等のコストも同様に増加傾向となっており、収入面で極めて厳しい状況にあるため、事業経営を大きく圧迫してきております。

このような厳しい事業環境においても、皆さまの足を支える公共交通として、弊社バス事業を今後も安全かつ安定的に継続していく必要があると考え、そのための施策の一つとして、今般、上限運賃の変更認可申請をいたしました。

今後も、引き続き経営努力に努めてまいり所存でありますので、どうぞご理解をお願いいたします。

※2014年・2019年の消費税転嫁改定を除きます。

### 2.申請概要

- (1) 申請日 2023年3月17日（金）
- (2) 運賃改定実施予定日 2023年8月中（認可後決定）
- (3) 申請対象路線 弊社の全路線（我孫子市コミュニティバスを除く）
- (4) 上限運賃の平均改定率 29.49%（実施運賃に関しては、上限運賃より低い平均改定率13%程度のアップを予定しております）
- (5) 運賃単位 現金・ICカードとも10円単位の運賃に変更となります。

#### (6) 現行・申請運賃比較表

	現行運賃		申請上限運賃※1		実施運賃（予定）※2	
	現金	ICカード	現金	ICカード	現金	ICカード
初乗り運賃	150円	147円	190円	190円	170円	170円
同 定期券 （通勤一か月）	6,750円		8,550円		7,650円	

※1 申請（上限）運賃は、事業の経営に必要な原価に応じて算出される、バス事業者が収受してもよいとされる運賃の上限額です。

※2 実施運賃は、認可が得られた上限運賃の範囲内で実施する、実際にお客様から収受する運賃額です。

#### (7) 主要区間の運賃

区間	片道運賃				定期券（通勤一ヶ月）	
	現行運賃		実施運賃（予定）		現行	実施予定
	現金	IC	現金	IC		
柏駅東口～ 大津ヶ丘団地	240円	231円	270円	270円	10,800円	12,150円
天王台駅～ 湖北駅南口	200円	199円	230円	230円	9,000円	10,350円
我孫子駅北口～ あけぼの山公園入口	170円	168円	190円	190円	7,650円	8,550円

### 3.収支状況及び輸送人員

	輸送人員	収支状況	
2021年度（申請実績年度）	5,390千人	△238百万円	
2023年度（申請推定 年度）※3	運賃改定前	5,958千人	△280百万円
	運賃改定後※4	5,818千人	△58百万円

※3 2022年度は新型コロナウイルス感染症拡大による回復途中のため、記載しておりません。また、2023年度は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を加味しておりません。

※4 2023年度運賃改定後の輸送人員、収支状況は申請上限運賃での推計値です。

### 4.これまでの経営合理化状況及び今後の取り組み

弊社では、これまでに不採算路線の再編や需要に合わせた輸送力見直しを行なうなど、事業運営の合理化を図るとともに、管理コスト削減やアイドリングストップによる燃料費削減等に努めてまいりました。

加えて、貸切事業・賃貸事業についても営業力の強化を図り、関連収入の確保にも努めてまいりました。

今後も上記施策を継続しながら、コロナ禍による新しい生活様式の変化に対応した運行ダイヤ見直しやDX（デジタルトランスフォーメーション）による業務の効率化等に取り組んだうえ、引き続き経営改善に努めてまいります。

## 5.安全対策に関する取り組み

弊社では、安全安心なバスを目指して安全最優先で事業に取り組んでいます。

バス事業の最大の使命は安全輸送であるという考えのもと、ハード・ソフトの両面から各方面で常に新しい取組方を考えて実践しており、今後も継続してまいります。

車両面では、ドライブレコーダーの設置を全車両に完了しており、乗り降りしやすい目的とともに乗降時の事故防止にも役立つノンステップバスのさらなる導入に向けて取り組んでいます。また、ドライバー異常対応システム（EDSS）搭載バス※5の導入など、最新技術についても積極的に取り入れています。

乗務員の安全教育についても、年間を通じて運転士・事務員の全員を対象に行なっており、外部講師を招いた特別安全教育を含めて定期的を実施しています。

また、健康起因の事故を防止するため、全従業員を対象として睡眠時無呼吸症候群(SAS)の検査や脳MRI健診を定期的実施しています。

上記のとおり、安全対策には引き続き積極的に取り組んでまいります。

※5 走行中の運転士に異常が発生した際、運転席もしくは車内の非常用ブレーキスイッチを押すことで制動を開始し、速度を段階的に低下させて停止します。

## 6.サービス向上に関する取り組み

弊社では、利便性向上策としてノンステップバスの導入、運行中のバス位置がスマートフォンやタブレット端末等で確認できる「利用者向けバス位置情報提供サービス」を導入しているほか、朝日自動車グループ共通学生フリーパス（一年定期券・半年定期券）や70歳以上の方を対象とした高齢者定期券（アクティブシニアパス）などの高割引商品の発売、交通系ICカードの導入など、使いやすい身近なバスにするため、サービス向上に継続して取り組んでまいりました。

さらに、新たな時代へ向けての取り組みとして、バス停留所・車内案内表示器・音声合成放送装置等の多言語化、各種乗換検索サービスへの時刻情報提供やご来店ただかなくてもスマートフォンで購入ができるスマホ定期券を導入するとともに、2023年には柏駅東口ペDESTリアンデッキ上に運行情報表示板の設置をいたしました。

今後も、ノンステップバスを継続的に導入するとともに、見やすい車内案内表示機・聞きやすい音声合成放送装置など、さらに利用者にやさしいバスを目指して、引き続きサービス改善に努めるとともに、引き続きお客様のニーズにお応えするため、新路線の開設やダイヤ編成、IC・IT技術を活用した新たなサービスの導入など検討してまいります。

## 7.将来の課題等に対する取り組み

脱炭素化や労働力（運転士）不足の問題などが、現在迫っている社会的な問題でありまして、バス事業者としても積極的に取り組まなければならない大きな課題であると考えております。

弊社では、EVバスや自動運転等の新技術導入に関する情報収集を積極的に行い、これらの社会的課題に向けても積極的に取り組んでまいります。

お問合せ連絡先  
阪東自動車株式会社  
（運輸部）  
TEL:04-7185-2771